

# Un territori competitiu a través de l'R+D+i en turisme i oci

**Meritxell Fuguet**

Comunicació del Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci

[www.pct-turisme.cat](http://www.pct-turisme.cat)

El Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci, impulsat per la Universitat Rovira i Virgili, l'Ajuntament de Vila-seca i la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la província de Tarragona, ha posat en marxa diversos projectes que han d'afavorir la sostenibilitat i la competitivitat de les destinacions, empreses i recursos del territori. La inclusió del turisme i l'oci en una agenda d'R+D+i es feia ara més necessària que mai a causa dels canvis estructurals profunds en què es troba el sector, com són la competència creixent entre destinacions, els nous perfils de demanda, la generalització de l'ús de les noves tecnologies, l'existència de noves pautes de mobilitat o l'eclosió del consum d'experiències, entre d'altres.

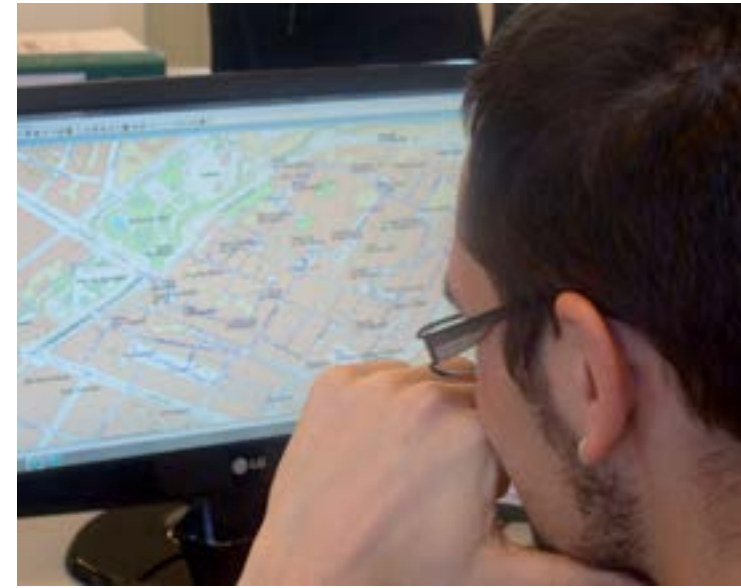
El Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci planteja el camí a recórrer en un sector que té un gran pes en l'economia tarragonina a través de l'aposta per la innovació amb una estratègia

compartida entre empresa, administració i universitat. El PCT de Turisme i Oci genera coneixement i ofereix serveis i productes per a què tant les empreses com les destinacions puguin ser més competitives i adaptar-se a les necessitats del mercat; i això ho fa mitjançant diverses unitats de recerca ubicades a les seves instal·lacions al campus de la URV a Vila-seca. Es tracta del Consorci per a la Millora de la Competitivitat del Turisme i l'Oci a les comarques de Tarragona, que desenvolupa diversos programes amb el cofinançament del fons europeu FEDER Eix 1; la Fundació d'Estudis Turístics Costa Daurada, que l'any 2001 va crear l'Observatori de Turisme de Costa Daurada; i les activitats de Transferència del propi parc, que fa arribar a la societat el coneixement generat a la Universitat Rovira i Virgili creant xarxes de col·laboració en R+D+i i elaborant estudis, informes i propostes ajustades a les necessitats dels seus demandants.

Els projectes que es desenvolupen al Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci s'agrupen en tres grans àmbits d'actuació. El primer consisteix en la creació de sistemes d'informació estratègica que permetin una millor presa de decisions per part de les empreses i les institucions turístiques en la seva gestió i activitat diària. En aquest sentit, a la feina realitzada per l'Observatori de Turisme de Costa Daurada durant els darrers 10 anys, se sumen els programes Think Tank i Mercats, que gestionen informació pròpia i aliena per convertir-la en coneixement útil i de qualitat.

Les dades que generen, ja sigui mitjançant informes, indicadors o butlletins periòdics, són elements d'intel·ligència en turisme a disposició de les empreses, els patronats, les associacions, etc. Les persones interessades en accedir als butlletins editats des del PCT de Turisme i Oci poden els tenen a la seva disposició al web [www.pct-turisme.cat](http://www.pct-turisme.cat).

El segon àmbit d'actuació se centra en la implementació d'aplicacions tecnològiques innovadores, és a dir, programari i eines



informàtiques que no es troben al mercat i que donen solució a necessitats del sector. Les eines desenvolupades serveixen per fer més eficients els processos, per dotar de coneixement la gestió turística o per millorar l'experiència del turista a la destinació. Es compta amb dos programes especialment dirigits a les empreses, una plataforma que millora la captació i tractament de dades per a la generació d'informes per als empresaris i associacions; i una aplicació tecnològica que permet la comparació de preus de comercialització d'allotjaments.

D'altra banda, s'han creat dues aplicacions que es basen en els sistemes d'informació geogràfica (SIG) o en la georeferenciació. El programa Tracking analitza la mobilitat dels turistes en una destinació, després de recollir dades del seu comportament en l'espai i el temps gràcies a aparells de GPS (Sistemes de Posicionament Global). En el marc d'aquest programa, l'any 2010 es van realitzar dos estudis sobre el terreny al casc històric de Tarragona i als municipis costaners de Salou, Cambrils i la Pineda, per conèixer com s'hi mouen els visitants en l'espai i el temps. D'altra banda, s'ha dissenyat una aplicació tecnològica, SIGTur/E-destinació, que consisteix en un recomanador intel·ligent d'activitats i recursos turístics de les marques Costa Daurada i Terres de l'Ebre segons la ubicació del turista.

Finalment, el tercer gran àmbit d'actuació del PCT de Turisme i Oci fa referència al disseny de nous productes que diversifiquin l'activitat turística i que permetin que l'experiència del turista un cop és a la destinació tingui un valor afegit major del que ja té en aquests moments. La generació d'aquests productes

innovadors se centra en l'enoturisme i el turisme cultural dels intangibles. Així doncs, les instal·lacions del parc científic han acollit la seu de les oficines tècniques dels projectes País del Vi i El Paisatge dels Genis. I també el Consorci per a la Millora de la Competitivitat del Turisme i l'Oci desenvolupa un pla per reforçar la competitivitat de l'enoturisme, amb el cofinançament del FEDER Eix 1.

Gràcies a aquestes i d'altres iniciatives desenvolupades, el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci ha esdevingut una referència en el coneixement turístic des de l'àmbit territorial català fins a l'internacional, contribuint als objectius del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) del que forma part. Aquest campus, que suposa l'agregació estratègica de les diferents entitats i estructures de docència, recerca, transferència de coneixement i el sector productiu del sud de Catalunya vol convertir-se en un referent també en altres sectors cabdals d'aquest territori com la Química i l'Energia, la Nutrició i la Salut, l'Enologia i el Patrimoni i la Cultura. A més del PCT de Turisme i Oci ubicat a Vila-seca, hi ha al CEICS el Parc Tecnològic del Vi-Vitec a Falset, el Tecnoparc a Reus i el Parc Científic i Tecnològic de la Química a Tarragona.

El CEICS, impulsat per la Universitat Rovira i Virgili, executa projectes ambiciosos i innovadors que l'han de dur a reforçar la seva projecció i consolidar-se com un pol d'atracció de talent internacional. El projecte ha rebut el 2010 el reconeixement de CEI d'àmbit regional europeu per part del Ministerio de Educación. ■

El recomanador intel·ligent d'activitats i recursos turístics, SIGTur/E-destinació, es va testar a Madrid en la fira FITUR 2011.

Un dels àmbits del PCT se centra en la implementació d'aplicacions tecnològiques innovadores que donen solució a necessitats del sector.

